KREUZFAHRTBERICHT ATS 545

„Ärmelkanal, Azoren, Madeira und Mittelmeer**“**

27.09. - 15.10. 2017

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Ankunft | Abfahrt | tatsächliche Ankunft | tatsächliche Abfahrt |
| lt. Katalog | lt. Katalog |
| 27.09.2017 | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 18:48 |
| 28.09.2017 | Auf See |  |  |  |  |
| 29.09.2017 | Portland/ England | 08.00 | 18.00 | 06:54 | 18:54 |
| 30.09.2017 | Scilly Inseln/ England | 08.00 | 14.00 | 07:27 | 13:42 |
| 01.10.2017 | Auf See |  |  |  |  |
| 02.10.2017 | Auf See |  |  |  |  |
| 03.10.2017 | Praia da Vitória | 11.00 | 23.00 | 10:28 | 23:54 |
| 04.10.2017 | Horta ( Faial) Azoren | 08.00 | 16.00 | 07:30 | 19:54 |
| 05.10.2017 | Ponta Delgada ( São Miguel) Azoren | 08.00 | 23.00 | 07:42 | 06.10.2017 07:00 |
| 06.10.2017 | Vila do Porto ( Santa Maria) Azoren | 08.00 | 14.00 | 11:12 | 12:55 |
| 07.10.2017 | Auf See |  |  |  |  |
| 08.10.2017 | Funchal/ Madeira | 08.00 | 18.00 | 07.10.2017 20:24 | 18:00 |
| 09.10.2017 | Auf See |  |  |  |  |
| 10.10.2017 | Tanger/ Marokko | 08.00 | 17.00 | 07:18 | 16:48 |
| 11.10.2017 | Cartagena / Spanien | 13.00 | 22.00 | 11:48 | 21:48 |
| 12.10.2017 | Peñiscola / Spanien | 13.00 | 22.00 | 09:52 | 21:24 |
| 13.10.2017 | Barcelona / Spanien | 08.00 | 18.00 | 08:42 | 17:36 |
| 14.10.2017 | Sète / Frankreich | 08.00 | 14.00 | 07:36 | 18:54 |
| 15.10.2017 | Monaco / Frankreich | 09.00 |  | 07:24 |  |

**Phoenixteam**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gruschka** | Klaus | **Kreuzfahrtdirektor** | 07.09.2017 | 09.11.2017 | 8017 | **PHX** |
| **Doppler** | Dodo Sabine | **Sekretariat** | 07.07.2017 | 15.10.2017 | 4008 | **PHX** |
| **Ahrens** | Silke | **BRB 1** | 15.09.2017 | 09.11.2017 | 4002 | **PHX** |
| **Feiner** | Sandra | **BRB 2 / Hospital 2** | 25.08.2017 | 25.11.2017 | 3064 | **PHX** |
| **Szarka** | Dominique | **Info** | 27.09.2017 | 15.10.2017 | 4015 | **PHX** |
| **Uffelmann** | Sarah | **Info / Slides** | 25.08.2017 | 15.10.2017 | 3066 | **PHX** |
| **Grasshoff** | Nadine | **TV / LGIs / Durchsagen** | 17.08.2017 | 25.11.2017 | 4005 | **PHX** |
| **Abdelmaksoud** | Hassan | **Bettenbuch** | 25.08.2017 | 25.11.2017 | 4006 | **PHX** |
| **Nemec** | Kim | **KFB / VIP / Hochzeiten** | 07.09.2017 | 20.12.2017 | 8017 | **PHX** |
| **Sejfic** | Anera | **Animation / Bingo / Fahrräder / Kino** | 07.09.2017 | 15.10.2017 | 4004 | **PHX** |
| **Drunagel** | Daniela | **Sport / Hospital 1** | 27.09.2017 | 20.12.2017 | 4003 | **PHX** |
| **Erer** | Bahadir | **EM / DJ** | 12.08.2017 | 15.10.2017 | 5502 | **PHX** |
| **Meyer** | Sabrina | **Praktikantin, Patin: Anera / Biblio** | 27.09.2017 | 10.10.2017 | 4011 | **PHX** |

**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 5 | 0,60 |
| 21 to 40 years | 14 | 1,67 |
| 41 to 60 years | 87 | 10,41 |
| 61 to 70 years | 203 | 24,28 |
| 71 to 80 years | 383 | 45,81 |
| 81 to 90 years | 143 | 17,11 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,12 |
| **Figure Total** | **836** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **798** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **71,44** |  |  |

**Passagiere unter 18 Jahre**:

5

**Einstiege:**

Keine

**Ausstiege:**

**Madeira 08.10.17:**

BN 564953          Kolberg, Heiderose Hedwig Kab. 5035     Begleitung von H. Richter

BN 564953          Richter, Helmut Stefan          Kab. 5035     Medizinische Ausschiffung

BN 476153 Thommessen Helmut  Kab. 3003   Medizinische Ausschiffung

**Tanger 10.10.17:**

BN 506085 Hoever, Gerlind Kab. 5106 Medizinische Ausschiffung

BN 506085 Hoever, Hans Joachim Kab. 5106 Begleitung Fr. Hoever

**Sète 14.10.17**

BN 467709 Draehmpfaehl, Sieglinde Brigitt Kab. 4099 Med. Ausschiffung

**Gruppen**

**-** WÖRLITZ Tourist Gmbh / 28 Gäste / RL Frau Renate Korsawe # 4097 - etwas naiv, aber nett

- Reisebüro Piesker / 23 Gäste / kein eigener RL

**-** DER Reise Riese Berlin / 11 Gäste / kein eigener RL

- RIW Touristik GmbH / 23 Gäste/ RL Bernd Krug # 4027 - keine Ausflüge begleitet, ansonsten korrektes Auftreten

- Reisebüro Leipzig Tourist / 13 Gäste / kein eigener RL

- Mediengruppe Thüringen Verlag / 29 Gäste/ RL Herr Johr # 3024 - gerne wieder,

hier übrigens ist anzumerken, dass die Begleiter sonst immer die Zeitung selbst im BRB runtergeladen haben und mir zum Drucken weitergeleitet haben. Das funktionierte besser, als die geschickten von der Zentrale, da ständig Seiten zu groß waren, von unserem Server rausgeschmissen wurden und wir erneut anfragen mussten.

- Cruisopolis The Cruise Company / 14 Gäste/ RL Raymond Useldinger - sehr brauchbar, gerne wieder

- Columbus Reisen WAZ / 195 Gäste / RL Frau Anja Hinnemann #3036 und Frau Marion Leichtl # 3015

- die mögen wir einfach - gerne wieder

**ROUTE**

Eine sehr schöne, aber leider sehr seltene Routenführung, die auch durchaus identisch mal wieder geplant werden sollte.

Portland/ England

Face Check verlief reibungslos und war in einer Stunde erledigt. Wie gewohnt gab es den sehr gut funktionierenden kostenlosen Shuttle-Service nach Weymouth. Portland selber hat auch nichts zu bieten!

Bei gutem Wetter genossen die Gäste ihren ersten Landgang auf dieser Reise. Leichte Bewölkung und 20° C.

Scilly Inseln/ England

Hier war ein Landgang nur mit einer Ausflugsbuchung möglich!

Laut Wetterbericht hätte hier eine Ausbootung eigentlich nicht durchgeführt werden können! Glück gehabt! Wir haben den etwas weiter entfernten Ankerplatz nutzen müssen, da dieser die einzige „ruhige“ Ecke war, wo eine Ausbootung möglich war. Unter etwas erschwerten Bedingungen haben wir die Gäste in die lokalen Boote setzen können.

Das Einsteigen für Gäste mit körperlicher Einschränkung ist bei den lokalen Booten zum Teil sehr problematisch.

Die Boote sind sehr unterschiedlich und nicht kompatibel mit unserer Tenderbootplattform.

Ein Hinweis sollte vorab gegeben werden (Ausflugsheft), beispielsweise keine Rollatoren!

Nach 2 etwas bewegten Seetagen mit Windstärke 7-8 und einer Seestärke von 6 erreichten wir die wunderschönen Inseln Azoren.

Praia da Vitória / Azoren

Entfernung ins Stadtzentrum 4 km. Wir haben den Gästen einen kostenpflichtigen Shuttlebus angeboten.

Schönes Wetter (sonnige 22°C) und gute Laune in den Reihen der Gäste sorgten für einen erfolgreichen Tag.

Horta / Faial/ Azoren

Hier lagen wir am neuen Cruiseterminal. Die Entfernung ins Zentrum betrug 2 km. Ein schöner Spaziergang entlang der Promenade bei wiederum sehr schönem Wetter. Ausflüge soweit alles ok.

Ponta Delgada / St.Miguel/ Azoren

Hier entschieden wir uns bereits im Vorfeld, die Liegezeit auszudehnen, um die geplanten 5 Knoten bis zu unserem nächsten Ziel zu vermeiden. Bei dieser Geschwindigkeit kommt es zu sehr starken Vibrationen im Heck des Schiffes, ganz egal, welche Konfiguration der Maschine (Pitch etc.) eingestellt wird. Der übliche zentrale Liegeplatz sorgte für gute Möglichkeiten, auch privat etwas unternehmen zu können.

Vila do Porto / Azoren

Aufgrund von hoher Dünung (bis zu 2 Metern) konnten wir hier eine sichere Ausbootung nicht durchführen. Wir haben die Zeit genutzt für ein bisschen Sightseeing und machten uns dann auf den Weg nach Funchal, wo wir bereits am Abend gegen 20.30 Uhr im Hafen festmachen konnten. Viele Gäste lobten diese Entscheidung und über 500 Gäste unternahmen noch einen abendlichen Spaziergang.

Funchal / Madeira

Auch der Liegeplatz war ideal, denn wir lagen vorne am CR7 Hotel und so waren es nur wenige Minuten ins Stadtzentrum. Bestes Wetter begleitete auch hier den Landgang. Ausflüge alles OK. Eine wundervolle Ausfahrt

aus der Bucht von Funchal rundetete den Tag ab.

Tanger/ Marokko

Hier lagen wir an der Außenmole, was wohl mit dem Security Level 2 zu tun hatte, der an diesem Tag im Hafen ausgerufen war. Dies hatte zur Folge, dass auch die Busse beim Ausflugsabcheck sich nur bis zu 400 Metern nähern durften. Für die doch große Anzahl an gehbehinderten Gästen war es etwas mühsam, die Busse zu erreichen. Nach Rücksprache mit den Hafenbehörden konnten wir für die Rückkehr eine bessere Regelung finden, was die Gäste auch als sehr positiv empfanden.

Cartagena/ Spanien

Für Cartagena waren laut Agentur 15 deutschsprachige Guides vorgesehen, aber die Agentur konnte nur 7 deutschsprachige Guides vorweisen. Ich finde es traurig, dass eine Agentur in diesem Teil Spaniens nicht in der Lage ist, deutschsprachige Guides zu gewährleisten und zu organisieren. Spätsommerliches Wetter und ein weiterer erfolgreicher Tag bis auf die eine Gruppe des Stadtrundgangs (dazu mehr im Ausflugsbericht)

Peñiscola / Spanien

Das war mal eine Premiere! Die Bucht ist zwar ungeschützt, aber wir hatten auch an diesem Tag Glück mit dem Wetter und so konnten wir eine problemlose Ausbootung durchführen. Die Anlegestelle der Tenderboote ist sehr zentral und man befindet sich nach 5 Gehminuten bereits in der wunderschönen Altstadt. Eine Fülle von Bars, Restaurants und kleine Boutiquen lädt zum Schlendern und Verweilen ein. Auch der imposante und kilometerlange Sandstrand ist fußläufig gut zu erreichen. Gerne immer wieder!

Barcelona/ Spanien

Hier waren wir nicht ganz alleine im Hafen. Insgesamt 18000 Kreuzfahrer besuchten an diesem Stadt die katalonische Hauptstadt. Wir hatten das Glück, am World Trade Center zu liegen, und so konnten die Gäste ohne viel Kraftanstrengung die Columbussäule bzw. die Ramblas zu Fuß erreichen. Bestes Wetter bei sonnigen 24°C.

Sète/ Frankreich

Ein hübsches, kleines, französisches Städtchen, welches man immer mal wieder besuchen sollte. Sehr guter

kostenloser Shuttlebus-Service zum Hafenausgang. Mix aus zunächst Nebel, dann Sonne und Wolken bei 19°C.

Ausflüge alles OK.

Monte Carlo/ Monaco

Eine nahezu perfekte Ausschiffung trotz der Umstände, dass nur jeweils 4 Busse gleichzeit abgefertigt werden konnten. Die Einschiffung zog sich aufgrund der späten Ankunft einiger Busse sehr in die Länge. Aus diesem Grund haben wir die Rettungsübung auf 20.30 Uhr verschoben und auch das Auslaufen dementsprechend angepasst. Somit kamen alle Gäste in den Genuss, das wunderschön beleuchtete Monaco beim Auslaufen zu erleben.

**Behörden**

Keine Probleme

**Hoteldepartment (Sea Chefs)**

Auch auf dieser Reise war die Zusammenarbeit mit Sea Chefs vorbildlich. Unser Hotel Manager Michael Schönherr ist in seinen wohlverdienten Urlaub gegangen und Thomas Appenzeller wird ab Monaco die Verantwortung für den Hotelbetrieb übernehmen. Verschiedene spezielle Veranstaltungen wurden während der Reise angeboten.

- Cartagena, 11.10. : Am Abend BBQ am Lido Deck

- Peñiscola: Am Abend, nach der Crew Show, großes Tapas Buffet im Restaurant Möwe

**Technik / Wartung**

Außer einem Wasserrohrbruch in Kabine 7004 kam es zu keinen größeren Zwischenfällen!

**Kabinen -** siehe Bettenbuchbericht von Hassan Abdelmaksoud.

**Ausflugsprogramm** - siehe Ausflugsbericht von Silke Ahrens

**Hospital** - siehe Hospitalbericht von Dr. Paul Reinhold und Daniela Drunagel

**Unterhaltungsprogramm**

Das neue Showensemble hat seine Sache sehr gut gemacht! Die 4 jungen Damen sind eine gesunde Mischung verschiedener Charaktere und passen nicht nur visuell, sondern auch stimmlich sehr gut zusammen.

Auch Jan Mattheis und Wolfgang Gerhard haben sehr zum Gelingen der Reise beigetragen.

Ein überschaubares, aber sehr vielseitiges Unterhaltungsprogramm. Die Zusammenarbeit war sehr gut!

Der einzige Totalausfall war die Lektorin Frau Dr. Glasmacher. Sie las während ihrer Lektorate alles vom Blatt ab und das auch noch mit einer langweiligen bis gar keiner Betonung.

Hier sollten wir ein Rückkehr an Bord verhindern!

**Beschwerden**

Herr Wagenknecht aus Kabine 5107 hielt die Rezeption sowie auch uns auf der ganzen Reise auf trapp. Ich kenne Ihn schon seit einigen Jahren und er sucht immer etwas, um ein Gespräch zu führen. Er hat sehr individuelle Vorstellungen, was die Kreuzfahrt angeht, und ein Diskutieren mit ihm ist auch nicht möglich, da er gar keine Argumente hat, seine Meinung zu vertreten. Am Ende der Reise hat er dann noch ein Insekt (Grille) in seiner Kabine gefunden, welches er als große Kakerlake sehen wollte. Er hat uns das Tierchen übergeben mit der Bitte, ihm mitzuteilen, um welche Spezies es sich handelt. Ich habe ihm dann noch beim Verlassen des Schiffes einen Ausdruck einer Grille gegeben, so dass er auf dem Rückweg noch etwas zu lesen hat. Es kann durchaus sein, dass er sich bei Euch nochmal meldet! Bei Fragen zu ihm und seinen Gedanken stehe ich Euch natürlich gerne zur Verfügung.

**Fahrräder**

Auf der Reise wurden insgesamt 4 Fahrradvermietungen an die Gäste vermittelt.

**Zusammenfassende Beurteilung der Kreuzfahrt**

Eine wunderschöne Kreuzfahrt mit allem was dazu gehört. Es war schön zu sehen, mit welcher Dankbarkeit die Gäste das Schiff verlassen haben! Nicht weil es so schlimm war, sondern weil es ihnen so gut gefallen hat.

**Klaus Gruschka**

**Kreuzfahrtdirektor**

**An Bord von MS Albatros, 16. Oktober 2017**

Cc: Master, Hotelmanager, Sea Chefs Oliver Gerbig, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Christoph Schädel, Christian Adlmaier, Jörn Hofer, Christian Rippel, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management